**尉氏县2020年政府信息公开工作年度报告**

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国

务院令第711号，以下简称《政府信息公开条例》)规定编制，报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成，报告中所列数据的统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。

1. 总体情况

### 2020年，尉氏县认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市关于政府信息公开工作的有关精神，积极推进基层政务公开标准化规范化工作，加强政府网站和政务新媒体建设，强化政策解读和舆情回应，切实增强人民群众的满意度、获得感。

**（一）主动公开情况:** 2020年，尉氏县坚持“以公开为常态，不公开为例外”，积极落实“五公开”，紧紧围绕县委、县政府中心工作和群众关注关切，全县各乡镇及政府部门政府网站、政务新媒体等公开平台主动公开规范性文件9件；通过政府网站渠道主动发布各类政府信息公开2633余条，通过河南省政务服务网等办事服务平台主动公开相关行政许可、行政强制、行政处罚和公共服务等事项信息，梳理县直政务服务事项1881项，市场监管信息录入29028条。开通疫情24小时咨询热线，累计受理来电咨询1139余次。县长专线直接受理群众反映问题162件，办结162件，办理市长专线电话转办件2718件，办结2718件，编发县长专线简报12期，均收到良好的反响。

**（二）依申请公开办理情况：**我县以《中华人民共和国政府信息公开条例》依据，加强依申请公开工作。保障依申请渠道畅通，依法保障公民、法人和其他组织获取政务信息的权利，可以通过当面、信函、邮箱、线上四种渠道依法申请政府信息公开，我们依法做好依申请公开的登记、办理及汇总，确保依申请公开件按时办结。2020年全县各乡镇各部门共受理政府信息公开申请17件，含当面收到依申请公开申请15件，邮件形式收到依申请公开申请2件，均已答复。全县各乡镇各部门没有因政府信息公开而产生行政复议和行政诉讼事件。

**（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况：**一是依托尉氏县人民政府网，结合政府信息平台建设要求，对网站政府信息公开目录进行梳理归纳，对网站版面进行优化，设置了一级栏目“尉氏新闻”、“政府信息公开”、“专题专栏”、“公共服务”、“互动交流”“魅力尉氏”6大板块，二级栏目41个，发布了大量的文字、图片、数据信息，在网上公布其办事程序、服务的办事项目、办事依据、相关的法律法规以及需要社会监督的公示公告、审批结果，最大程度方便群众。二是加强河南政务服务网建设，我县积极组织34个县直单位开展全县政务服务事项颗粒化目录认领工作，根据河南省政务服务事项清单实行实时动态调整。全年共梳理县直政务服务事项1881项，全部完成在河南省政务服务平台的事项录入、模板引用工作，实现线上线下受理标准统一、审批流程统一、受理材料统一，实现了与国家一体化政务服务平台对接。目前，我县网上可办率达到100%，所有政务服务事项均完成办事指南、审批流程、申请材料在河南政务服务网公示，并与尉氏县人民政府网、“便捷办”掌上APP实现同源发布。

**（四）政府信息公开平台建设情况：**一是县政府门户网以政务公开、服务大众为宗旨，按照“应公开尽公开”的原则，我们坚持内容权威、格式规范的标准，开辟专栏及时准确动态发布政务信息、服务指南等，做到了类目齐全、管理规范、信息准确、公开及时，切实提升了政府的透明度，保障了公民的知情权。二是在行政服务中心大厅设立政务公开专区，主要从人员制度和场所三个方面加强建设。安排1名专职工作人员进驻政务公开专区，为办事群众提供政务公开信息查阅、业务咨询和办事指引等服务；制定政府信息公开相关工作制度，为基层政务公开标准化规范化的进一步完善提供保障；在大厅显著位置设置政务公开专区标识，配备自助上网电脑，为群众提供政府门户网站自助浏览、政府信息公开目录文件查阅、网上办事自助申请和政府信息公开自助申请等服务。设置宣传手册展示栏，展示政府信息公开条例、优化营商环境条例、惠民利企政策汇编、办事指南等，为办事群众提供最新的惠民利企政策和办事服务指引。配备数字电视，滚动播放尉氏县各部门制作的政策解读视频、图解等。以易拉宝形式展示尉氏县政务新媒体矩阵，办事群众可通过扫码，关注微信公众号，获取尉氏县各单位最新的政务动态信息。三是各乡镇（办事处、产业集聚区）在便民服务中心设立政务公开专区，安排1名专职工作人员负责，为办事群众提供政务公开信息查阅、便民服务咨询办理等服务。放置政策宣传、政策咨询便民服务事项办事指南等材料。以易拉宝形式展示微信公众号简介和二维码，通过扫描二维码关注微信公众号，更便捷地查阅相关公开信息，推进民主决策、民主管理、民主监督，确保政务公开落到实处。

**（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况：**由于2020年受到疫情的影响，我县针对推进基层政务公开标准化规范化工作，进行了小范围的工作培训。一是印发《尉氏县人民政府办公室关于印发全面推进基层政务公开标准化规范化工作分解意见的通知》，进行了工作布置；二是结合26个试点领域目录的编写，对相关职能部门进行了业务培训；三是结合乡级政务公开事项目录的编写，对各乡镇进行了业务培训。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　9 |  9 | 　41 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　491 | 　+394 | 　119050 |
| 其他对外管理服务事项 | 　179 | 　+37 | 　19102 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　1311 | 　+104 | 　3499 |
| 行政强制 | 　61 | 　+1 | 　1555 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　38 | -3  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元） |
| 政府集中采购 | 　1258 | 33062.5783 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  2 | 0  |  0 |  0 | 0  | 15  |  17 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  2 |  0 |  0 | 0  |  0 |  15 |  17 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （六）其他处理 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （七）总计 | 2 |  0 |  0 | 0  | 0  | 15 | 17 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

### 一是重点领域政府信息公开有待进一步深化。

改进情况：坚持“以公开为原则，不公开为例外”原则，进一步完善政府信息公开制度，规范公开内容，加大公开力度，提高公开信息质量，确保政府信息公开工作制度化、规范化，切实保障群众的知情权、参与权和监督权，更好地服务群众和经济社会发展。

二是政务公开工作队伍能力建设不够。公开队伍整体的专业化、理论化水平不高，对政策的把握能力不强，处理公开具体工作中复杂问题办法不多，一定程度上制约了政务公开工作的深入推进。

改进情况：加强督导考核，有针对性的组织培训。

六、其他需要报告的事项

无